

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»
Расчет объема переданной электроэнергии потребителю

Круг заявителей: физические лица (кроме потребителей коммунальной услуги электроснабжения), юридические лица (кроме гарантирующих поставщиков, энергосбытовых и сетевых организаций) и индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): определение объема услуг по передаче электроэнергии за расчетный период.

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с договором.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Определение объема переданной электроэнергии.	Сетевая организация определяет объем переданной электроэнергии: - на основании показаний, переданных потребителем, актов контрольного снятия показаний и (или) показаний, снятых в электроустановках сетевой организации, в том числе полученных с использованием систем учета; - расчетным способом в случаях, установленных законодательством РФ.	По форме закрепленной договором, передается нарочно, направляется на почтовый адрес заказным письмом с уведомлением.	В соответствии с договором, ежемесячно, в срок до 05 числа месяца, следующего за расчетным	п.163, 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
2	Оформление Акта об оказании услуг по передаче электроэнергии	Сетевая организация оформляет Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии в 2-х экземплярах и направляет его потребителю.	Письменно	05 число месяца, следующего за расчетным	Ст.169 п.5 пп.5 Налогового кодекса РФ (часть2)
3	Выдача счета и счет-фактуры	Сетевая организация оформляет счет и счет-фактуру за услуги по передаче электрической энергии потребителю за расчетный период.	Письменно	не позднее пяти календарных дней, считая со дня оказания услуг	Ст.168 п.3 Налогового кодекса РФ (часть2)

Контактная информация для направления обращений:

- 1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26**
- 2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26**
- 3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»**

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77