

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ТЭСК»  
Снятие контрольных показаний приборов учета

**Круг заявителей:** юридические лица и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии, заключенного с ООО «ТЭСК» потребителем или в интересах потребителя гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Результат оказания услуги (процесса):** снятие контрольных показаний прибора учета электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** согласно план-графику, разработанному ООО «ТЭСК».

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта.	1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).	Письменно	в сроки, установленные договором оказания услуг по передаче электрической энергии	п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения)

2	Уведомление потребителя	<p>1. Направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска, если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета.</p> <p>2. Уведомление о необходимости обеспечения допуска должно содержать дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска к расчетному прибору учета.</p>	Письменно	за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний прибора учета	п.170 Основных положений
3	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета.	<p>Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.</p> <p>Содержание этапа:</p> <p>1. Допуск к электроустановке.</p> <p>2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета.</p> <p>3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.</p> <p>4. Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показаний) электросчетчика.</p>		В день проведения снятия контрольных показаний	
4	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета.	Снятие показаний приборов учета электрической энергии, составление Акта контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний.	Акт контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии.	В день проведения снятия контрольных показаний	п.171 Основных положений

5	Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний	Сетевая организация передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний	Способом, подтверждающим направление	В течение 3 рабочих дней после составления	п.171 Основных положений
6	Составление Акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170 Основных положений

Контактная информация для направления обращений:

**Общество с ограниченной ответственностью «Тюменская электросетевая компания» (ООО «ТЭСК»)**

**Почтовый адрес: 625046, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 133**

Тел./факс: (3452) 37-45-12, 37-19-59

E-mail: tesk72@mail.ru

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77*