

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ТЭСК»
Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии**

Круг заявителей: Физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: согласно утвержденным расценкам ООО «ТЭСК».

Условия оказания услуг (процесса): наличие непосредственного технологического присоединения к сетям ООО «ТЭСК», отсутствие у потребителя возможности введения ограничения режима потребления самостоятельно.

Результат оказания услуги (процесса): введение ограничения режима потребления электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 10 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса): № Этап

| | | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|---|--|-----------------------------|--------------------------------------|---|
| 1 | Получение заявления от потребителя о введении ограничения режима потребления электрической энергии. | 1. Выполняется в случае, если у потребителя отсутствует возможность введения ограничения самостоятельно. 2. Инициатор введения ограничения не позднее чем за 10 дней до заявляемой им даты введения ограничения режима потребления направляет исполнителю уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления, содержащее следующие сведения: а) наименование потребителя и описание точки поставки потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления; б) основания введения ограничения режима потребления; в) вид подлежащего введению ограничения режима потребления: частичное ограничение (сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности), прекращение подачи | Письменно | В согласованные с потребителем сроки | пп.и) п.2 и п.7 Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (далее – Правила ограничения). |

| | | | | | |
|--|------------------------|---|---|---|------------------------|
| | | <p>электрической энергии потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставок, указанных в договоре, на основании которого осуществляется снабжение электрической энергией потребителя) или полное ограничение (временное прекращение подачи электрической энергии (мощности) потребителю);</p> <p>г) сроки вводимого ограничения режима потребления (при введении частичного ограничения режима потребления - также уровень ограничения).</p> | | | |
| | Рассмотрение заявления | <p>Если ограничение режима потребления, вводимое в отношении одного потребителя, может привести к ограничению или прекращению подачи электрической энергии другим потребителям, не имеющим задолженности по оплате электрической энергии (мощности), услуг по передаче электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, и исполняющим иные предусмотренные законодательством Российской Федерации и соглашением сторон обязательства, либо может повлечь за собой технологические нарушения на объектах</p> | Способом, подтверждающим факт направления | 1 рабочий день со дня получения заявления | п.8 Правил ограничения |

| | | | | | |
|----|--|--|-----------|--|-------------------------|
| | | <p>электроэнергетики, то: исполнитель обязан в течение 1 рабочего дня со дня получения уведомления инициатора о необходимости введения ограничения режима потребления уведомить об этом инициатора введения ограничения.</p> <p>До реализации соответствующих организационно-технических мер, позволяющих ввести ограничение режима потребления в отношении одного потребителя при обеспечении поставки электрической энергии другим потребителям без ограничения режима их потребления, ограничение режима потребления не вводится.</p> | | | |
| 2 | Оплата потребителем услуги | Получение и оплата потребителем счета за услугу. | | До указанной в заявлении даты введения ограничения | |
| 3 | Подготовка введения ограничения режима потребления | Разработка мероприятий по введению ограничения. | | До указанной в заявлении даты введения ограничения | п.8 Правил ограничения |
| 4. | Осуществление ограничения режима потребления | <p>1. Проверка схемы подключения. 3. Снятие показаний приборов учета. 3. Производство работ по ограничению</p> <p>4. При введении ограничения режима потребления исполнителем (субисполнителем) составляется акт о введении ограничения режима потребления, содержащий следующую информацию: а) вид ограничения режима потребления (частичное или</p> | Письменно | В день введения ограничения | п.12 Правил ограничения |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>полное);</p> <p>б) дата и время вводимого ограничения режима потребления;</p> <p>в) уровень вводимого ограничения режима потребления (при частичном ограничении);</p> <p>г) наименование потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;</p> <p>д) адрес, по которому производится ограничение режима потребления;</p> <p>е) технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства исполнителя (субисполнителя), посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления, в том числе место установки отключенных коммутационных аппаратов (при их наличии);</p> <p>ж) номер и показания приборов учета на дату введения ограничения режима потребления;</p> <p>з) причины, по которым не было введено ограничение режима потребления (в случае, если ограничение режима потребления не было введено).</p> <p>5. Составление акта выполненных работ (оказанных услуг).</p> | | | |
|--|--|---|--|--|--|

Контактная информация для направления обращений:

Общество с ограниченной ответственностью «Тюменская электросетевая компания» (ООО «ТЭСК»)

Почтовый адрес: 625046, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 133

Тел./факс: (3452) 37-45-12, 37-19-59

E-mail: tesk72@mail.ru

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77